

Informationsschreiben TÜV Rheinland

Terminierung von theoretischen Prüfungen

Bei der Wiederaufnahme unserer Prüftätigkeit steht die Gesundheit unserer Kund*innen und Mitarbeit*innen in diesen Zeiten im Vordergrund.

Beginnend mit dem 04.05.2020 wird es wieder möglich sein, die theoretische Prüfung bei uns abzulegen. Grundvoraussetzung ist, dass wir alle Voraussetzungen zum Schutz der Kund*innen und Mitarbeiter*innen umsetzen können.

In den Zeiten der Corona Pandemie, in der die Minimierung von Kontakten und die Verlangsamung der Ausbreitung des Virus entscheidend sind, rücken wir von dem gewohnten Verfahren ab. So öffnen wir zunächst nicht alle Standorte und ändern sowohl die Öffnungszeiten als auch den Ablauf.

Eine Liste der Standorte ist diesem Schreiben angehängt. Die Öffnungszeiten werden zunächst von Montag-Donnerstag 08.00-16.30 Uhr und Freitag von 08.00-13.00 Uhr sein. In dieser Zeit werden wir einzelne Gruppen mit einem Zeitfenster von je 60 Minuten für die Prüfung zulassen. Dabei werden wir die Anzahl der zur Verfügung stehenden Plätze deutlich einschränken müssen. Nur so können wir gewährleisten, dass der Abstand gewahrt wird. Die Gruppengröße (Anzahl Fahrschüler) unterscheidet sich von Standort zu Standort, da u.a. die räumlichen Gegebenheiten berücksichtigt werden.

Die Fahrschüler haben ab Samstag, den 02. Mai 2020, die Möglichkeit, sich über unser Kunden-Service-Center telefonisch einen Termin für die Wochen vom 04.-15. Mai 2020 zu holen. Wir werden die Termine nach und nach weiter freischalten, um nach dem Start in dieses für uns neue Verfahren eine Bewertung und ggfs. Anpassungen vornehmen zu können. Das Kunden-Service-Center ist telefonisch erreichbar unter:

0800-8838 8838 (montags-freitags von 07-19 Uhr, samstags 07-14 Uhr).

Gerade zu Beginn der Terminvergabe wird es ein sehr hohes Aufkommen an Anrufen geben. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass es daher zu Wartezeiten kommen kann.

Bitte beachten Sie, dass wir bis auf weiteres keine Barzahlungen annehmen werden. Der Fahrschüler muss vorab überwiesen haben und bei der Terminvergabe der Zahlungseingang in TEDIS vermerkt sein. Zudem wird in unseren Standorten zum Schutz aller Anwesenden eine Pflicht zum Tragen von Mund-Nase-Bedeckungen (Masken) bestehen. Wir bitten Sie die Fahrschüler darauf aufmerksam zu machen. Dazu erhalten werden wir einen Anhang mit Hinweisen zum Verhalten vor Ort in TEDIS veröffentlichen.

Wir hoffen so auf einen den Umständen entsprechenden geordneten Neustart.

Die Situation rund um die Corona Pandemie erfordert eine stetig neue Bewertung der Lage und damit einhergehend mögliche Änderungen im Ablauf. Wie weisen vorsorglich darauf hin, dass sich jederzeit auch sehr kurzfristig Änderungen ergeben können, auf die wir alle flexibel reagieren müssen.

Die mögliche Anpassung von Öffnungszeiten sowie die Aufnahme weiterer Standorte werden wir im Mai immer wieder neu bewerten. Beginnend mit dem 01. Juni 2020 planen wir wieder zu festen Öffnungszeiten (mit Terminierung) die theoretischen Prüfungen anzubieten.

Bleiben Sie vor allem gesund!

Köln, 29. April 2020

Ihr TÜV Rheinland Führerschein Team